

Рассмотрено:  
на общем собрании  
работников МБУ ДО ЦДОД  
«Искра» г.о. Самара  
Протокол № 7  
«10» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО ЦДОД  
«Искра» г.о. Самара  
\_\_\_\_\_ Т.Ю. Плотникова  
«10» августа 2021 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об организации платных образовательных услуг в МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано на основе:

Федерального Закона «Об образовании в РФ»;

Закона РФ «О защите прав потребителей»;

Налогового кодекса РФ;

Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановление Администрации городского округа Самара от 29.10.2019 г. №809 «О внесении изменений в постановление Администрации городского округа Самара от 27.07.2012 №970 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений городского округа Самара в сфере образования, для физических и юридических лиц»;

Устава МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара;

Лицензии №6560 серия 63ЛЮ1 №0002353 от 28.03.2016 г., выданной Министерством образования и науки Самарской области

и регламентирует правовые отношения, возникающие при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг за пределами учебного плана МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара (далее – ЦДОД), определяющего основную образовательную деятельность учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в

полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«просрочка оплаты»** - просрочкой считается любая задержка платежа, вызвавшая отклонение от установленного периода оплаты за платную образовательную услугу со стороны Заказчика.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная [пунктами 2.1](#) и [2.2](#) настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие

права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### **4. Порядок учета и контроля за качеством оказываемых платных образовательных услуг**

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя и другие государственные (муниципальные) органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами возложены функции по контролю за деятельностью учреждений.

4.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации 07.02.92 N 2300-I «О защите прав потребителей».

4.3. Руководитель учреждения несет ответственность за организацию деятельности учреждения по оказанию платных образовательных услуг, в том числе:

- за объем и качество оказываемых платных образовательных услуг;
- за правильность взимания платы за оказание платных образовательных услуг;
- за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией об оказываемых платных образовательных услугах;
- за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан в связи с оказанием платных образовательных услуг.

4.4. Порядок учета и контроля за качеством оказываемых платных образовательных услуг определяется Приложением №1.

#### **5. Формирование стоимости платных образовательных услуг**

5.1. Тарифы на платные услуги, оказываемые образовательной организацией, устанавливаются самостоятельно.

5.2. Образовательная организация готовит экономическое обоснование (расчет) тарифа платной услуги.

5.3. Цена (тариф) формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом спроса на платную услугу, а также с учетом нормативных затрат, определенных в соответствии с порядком определения нормативных затрат на оказание услуг и содержание недвижимого и особо ценного движимого имущества.

5.4. Затраты образовательной организации делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности образовательной организации в целом.

5.5. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (педагогические работники);
- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

5.6. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности образовательной организации в целом, относятся:

- затраты на персонал образовательной организации, не участвующий непосредственно в процессе оказания платной услуги (административно-управленческий персонал);
- хозяйственные расходы, связанные с приобретением материальных запасов, оплатой услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживанием, ремонтом объектов недвижимого имущества (затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов.

## **6. Порядок расчетов за платные образовательные услуги**

6.1. Расчеты заказчиком за оказание платной образовательной услуги производятся через кассу бухгалтерии исполнителя в следующем порядке:

- за первый месяц обучения или за весь период обучения (по выбору заказчика) - в момент заключения договора на оказание платных образовательных услуг;
- со второго месяца обучения не позднее 10 числа текущего месяца обучения за текущий месяц.

6.2. Расчеты за оказание платной образовательной услуги в форме индивидуального обучения производятся путем перечисления заказчиком денежных средств на лицевой счет исполнителя в следующем порядке:

- за первый месяц обучения - в момент заключения договора на оказание платных образовательных услуг;
- со второго месяца обучения не позднее 10 числа текущего месяца обучения за текущий месяц.

6.3. Получение денежных средств лицами, осуществляющими платную услугу, не допускается.

6.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.5. Образовательная организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг (далее – льготы) устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6.6. Возврат денежных средств за Услуги в случае расторжения договора производится по заявлению Заказчика, предоставленному не позднее месяца со дня прекращения посещений занятий, перечислением на лицевой счет Заказчика в течение месяца.

6.7. В случае болезни или санаторно-курортного лечения потребителя (обучающегося по групповой форме обучения) при наличии подтверждающих документов (справки из медицинского учреждения), предоставленных заказчиком не позднее 5 дней после болезни или лечения, исполнителем производится перерасчет. В этом случае плата за период болезни или лечения не взимается и производится перерасчет оплаты за оказанные услуги:

для всех форм услуг - при отсутствии Воспитанника не менее 2 (Два) идущих друг за другом занятий в текущем месяце,

для Группы социальной адаптации не менее 3 дней идущих друг за другом.

## **7. Порядок привлечения работников для оказания платных образовательных услуг**

7.1. Работники Центра привлекаются для оказания платных образовательных услуг на добровольной основе, по заявлению сотрудника, с подписанием дополнительного соглашения к трудовому договору ежегодно в начале учебного года или на момент начала оказания платных образовательных услуг.

## **8. Порядок расходования средств полученных от оказания платных образовательных услуг**

8.1. Все денежные средства, полученные МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара от оказания платных образовательных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

8.2. Бухгалтерия МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.3. МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы;
- ремонт и содержание помещений, зданий;
- заработную плату с начислениями во внебюджетные фонды;
- другие Уставные цели.

8.4. Расчет выплат за оказание платных услуг производится в соответствии с Постановлением Администрации городского округа Самара от 29.10.2019 г. №809 «О

внесении изменений в постановление Администрации городского округа Самара от 27.07.2012 №970 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений городского округа Самара в сфере образования, для физических и юридических лиц» (п. II).

8.5. Ежемесячная надбавка на оплату труда директора МБУ ДО ЦДОД «Искра» г.о. Самара за организацию платных дополнительных образовательных услуг устанавливается приказом Департамента образования Администрации городского округа Самара.

8.6. Ежемесячная надбавка на оплату труда других работников учреждения устанавливается приказом директора учреждения (по мере необходимости).

## **9. Порядок предоставления льгот**

9.1. Исполнитель самостоятельно определяет перечень и размер льгот при оказании платных образовательных услуг.

9.2. Исполнитель предусматривает льготы для следующих категорий учащихся (воспитанников):

- дети и внуки сотрудников Центра дополнительного образования детей «Искра» - оплата за платные дополнительные образовательные услуги составляет 20%;

- дети сотрудников учреждений учредителей Центра, а также учреждений и организаций, с которыми заключен договор о сотрудничестве - оплата за платные дополнительные образовательные услуги составляет 20%;

- учащиеся, следующих категорий:

  - дети из многодетных семей (3 и более ребенка в семье до 18 лет);

  - дети-сироты и опекаемые;

  - дети с ограниченными возможностями, дети-инвалиды;

  - матери-отцы-одиночки;

  - льгота составляет 20%;

- дети из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, малообеспеченные и социально - незащищенные семьи,

- процент скидки устанавливается при наличии подтверждающих документов по предоставляемой справке НДФЛ - льгота составляет 20%.



Приложение №1  
к Положению об организации  
платных образовательных услуг в  
МБУ ДОД ЦДОД «Искра» г.о.Самара

**Порядок**  
проведения контроля качества  
оказания платных образовательных услуг

**1. Общие положения**

1.1. Порядок проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг (далее Порядок) регламентирует внутренний контроль за качеством оказания платных образовательных услуг, организованных Центром.

1.2. Основными задачами проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре являются:

- оценка соблюдения требований законодательства РФ об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных актов Центра, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров об оказании платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие основные понятия:

**«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

**«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

**«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

1.4. При проведении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в

Центре для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности, осуществляющейся за счет бюджетных ассигнований городского округа Самара.

1.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Центре принимается решение в соответствии с локальным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

## **2. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

2.1. При проведении контроля качества образовательных услуг в Центре выделяют следующие особенности проведения контроля:

2.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных актов Центра, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

2.1.2. Проводится контроль функционирования в Центре системы информирования заказчиков о Центре и оказываемых ее платных образовательных услугах.

2.1.3. Проводится контроль подготовки и заключения договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в Центре форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре об оказании платных образовательных услуг, информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора об оказании платных образовательных услуг;

- полноты отражения в договорах об оказании платных образовательных услуг сведений о сроках и стоимости обучения, образовательной программе, заказчике, учащемся, иных сведений, предусмотренных формами договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- неукоснительного соблюдения Центром требований заключенных договоров.

2.2. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

2.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

2.4. Анализируются принятые в Центре меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

2.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных

образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений).

2.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

2.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

2.8. Осуществляется контроль за расходованием средств, полученных от платных образовательных услуг.

2.9. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники Центра.

2.10. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Центра.

### **3. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

3.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в приказе о назначении ответственного лица.

3.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Центре, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными актами Центра, регламентирующими ее деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

3.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Центра, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

3.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

### **4. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

4.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Центром самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством РФ порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2021 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Центре может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

4.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

4.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

4.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о Центре и о реализуемых им образовательных программах.

4.5. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

4.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществлении образовательной деятельности в отношении Центра.